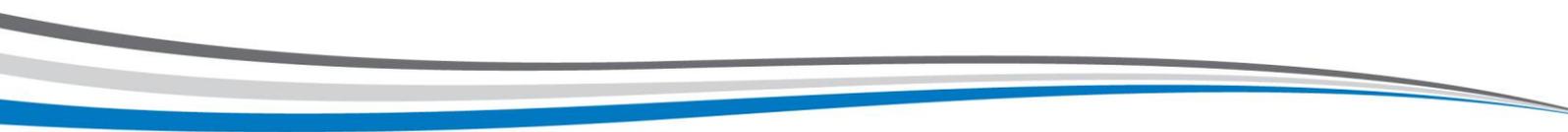




GFI MAX
ServiceDesk™



GFI MAX RemoteManagement™

Nie wieder frustrierte Kunden oder gestresste Supportmitarbeiter!

Sie möchten Ihren Kundenservice zentral abwickeln? Alles im Blick haben – von der Ticketverwaltung über die Beantwortung bis hin zur Lösung der Kundenprobleme? *Nahtlosen* Support leisten? **GFI MAX ServiceDesk** ist ein komplett gehostetes Helpdesk-Tool für den Kundensupport, das direkt über Ihr RemoteManagement-Dashboard eingerichtet wird.

Nun können Sie erstklassigen Kundensupport leisten – auf die einfache Art!

- » Nahtlos in GFI MAX RemoteManagement integriert: Sie können direkt über das Dashboard einen ServiceDesk-Test starten und Ihre vorhandenen Zugangsdaten verwenden.
- » Browserbasierte Plattform: Sie müssen keine Software auf Ihre lokalen Rechner herunterladen. Ihre Supportmitarbeiter können von überall aus über das Internet auf die Plattform zugreifen.
- » Es fallen keine zusätzlichen Wartungs- oder Administrationskosten an – die Lösung wird automatisch auf die neueste Version aktualisiert.

Unkomplizierter Kundensupport rund um die Uhr

- » Tickets und Reaktionszeiten lassen sich effektiv verwalten und die Aufgaben den zuständigen Mitarbeitern zuweisen.
- » Alles an einem Ort: Kontaktaufnahme und Support über mehrere Kanäle – Website, E-Mail, Twitter – und rund um die Uhr.
- » Ihre Kunden profitieren von einem konfigurierbaren Self-Service-Portal.
- » Sie können aussagekräftige Berichte erstellen, die Ihr Branding tragen.

Eine Komplettlösung für Ihre Supportmitarbeiter – erstklassiger Service für Ihre Kunden

- » Ticketwarteschlange und -zuweisung sind einfach zu verwalten.
- » Eingehende E-Mails werden als ServiceDesk-Tickets an die zuständige Person weitergeleitet, sodass keine Anfragen mehr verloren gehen können.
- » Während der Einrichtung kann eine eigene Subdomain ausgewählt werden, um den Kundenservice nahtlos in Ihre bestehende Website zu integrieren.
- » Mit Hilfe der Zeiterfassungsfunktion können Sie die mit einem Ticket verbrachte Zeit nachverfolgen, Notizen hinzufügen und sicherstellen, dass die Abrechnung stimmt.
- » Einfache Bestandsverwaltung: Sie können Kundengeräte und Standorte importieren, Tickets mit Beständen verknüpfen, das Ticketaufkommen für bestimmte Bestände nachverfolgen und Daten in eine leicht verständliche CSV-Datei exportieren.



- **Einfache Einrichtung und Inbetriebnahme**
- **Attraktive Preise: Abrechnung je Supportmitarbeiter**
- **Skalierbare Plattform – passt sich an Ihre geschäftlichen Anforderungen an**
- **Flexibel, zuverlässig und funktionsreich**
- **Lässt sich wie alle GFI-MAX-Lösungen mit Ihrem Branding versehen**

Jetzt im RemoteManagement-Dashboard testen!

USA, CANADA AND CENTRAL AND SOUTH AMERICA

4309 Emperor Blvd, Suite 400, Durham, NC 27703

Telephone: +1 (888) 243-4329

Fax: +1 (919) 379-3402

Email: ussales@gfi.com

UNITED KINGDOM

Vision Building, Greenmarket, Dundee, DD1 4QB, UK

Telephone: +44 (0) 1382 309040

Fax: +44 (0) 1382 224593

Email: gfimax@gfi.com

EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA

GFI House, San Andrea Street, San Gwann, SGN 1612, Malta

Telephone: +356 2205 2000

Fax: +356 2138 2419

Email: sales@gfi.com

AUSTRALIA AND NEW ZEALAND

83 King William Road, Unley 5061, South Australia

Telephone: +61 8 8273 3000

Fax: +61 8 8273 3099

Email: sales@gfiap.com



Disclaimer

© 2013. GFI Software. All rights reserved. All product and company names herein may be trademarks of their respective owners.

The information and content in this document is provided for informational purposes only and is provided "as is" with no warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement. GFI Software is not liable for any damages, including any consequential damages, of any kind that may result from the use of this document. The information is obtained from publicly available sources. Though reasonable effort has been made to ensure the accuracy of the data provided, GFI makes no claim, promise or guarantee about the completeness, accuracy, recency or adequacy of information and is not responsible for misprints, out-of-date information, or errors. GFI makes no warranty, express or implied, and assumes no legal liability or responsibility for the accuracy or completeness of any information contained in this document.

If you believe there are any factual errors in this document, please contact us and we will review your concerns as soon as practical.